

ITIL® 4 Foundation

Kursüberblick

ITIL® ist das am weitesten verbreitete Service Management Framework und wird in zahlreichen Unternehmen und Organisationen zur Optimierung der Prozessabläufe und zur Integration von Geschäft und IT eingesetzt. Die aktuelle Version ITIL® 4 beinhaltet nicht nur das Service Value System inklusive der Service Value Chain als neuen ganzheitlichen Ansatz, sondern integriert auch Konzepte wie Lean IT, DevOps und Agile Methoden in das etablierte ITIL® Framework.

Ein Schwerpunkt des Kurses ist die Vorbereitung auf das ITIL® 4 Foundation-Examen. Der Kurs deckt alle prüfungsrelevanten Inhalte des offiziellen Lehrplans ab. Am Ende des letzten Tages wird das ITIL® 4 Foundation-Examen als Papierprüfung abgelegt (Präsenzkurs) bzw. ein Voucher inkl. Anleitung ausgegeben, um sich bei Peoplecert innerhalb eines Jahres zu einem „Online Proctored Exam“ nach den individuellen Terminwünschen anmelden zu können (Virtual Live Online).

Kursdauer:

2 Tage (9 – 17 Uhr) oder

3 Tage (9 – 14:30 Uhr)

Kursziele

Mit dem ITIL® 4 Foundation-Kurs gelingt den Teilnehmern der Einstieg in das moderne Service Management. Sie lernen Folgendes kennen:

- die Kernprinzipien, Basiskonzepte und Rollen des ITIL® 4 Frameworks
- das ITIL® Service Value System
- die vier Dimensionen des Service Managements
- die sieben ITIL® Grundprinzipien
- die ITIL® Service Value Chain
- die wichtigsten in ITIL® 4 enthaltenen Practices
- wie sich die Practices in das ganzheitliche Konzept integrieren
- die ITIL®-spezifische Terminologie
- alles Notwendige, um das offizielle ITIL® 4 Foundation-Examen zu bestehen

Voraussetzungen

Keine

Sprache und Kursmaterial

Kursprache ist Deutsch, die Kursunterlagen sind in deutscher Sprache.

Die Unterlagen werden den Teilnehmern vor Ort in gedruckter Form ausgehändigt (Präsenzkurs) bzw. vorab digital bereitgestellt (Virtual Live Online).

Über das Peoplecert-Portal erhalten alle Teilnehmer zusätzlich Zugriff auf das offizielle E-Book.

Zielgruppe

IT-Mitarbeiter, IT-Berater, Projekt-Manager und Führungskräfte, die für die Einführung, Umsetzung oder Verbesserung von ITIL®-Practices verantwortlich sind. Außerdem alle Personen, die ein fundiertes Verständnis des prozessgestützten Service Managements erlangen wollen.

Prüfung und Zertifizierung

Die Multiple-Choice-Prüfung (40 Fragen, 60 Minuten) erfolgt in deutscher Sprache. Die Prüfung kann bei Nichtbestehen einmal kostenlos wiederholt werden (Take2/Resit-Option ist bereits enthalten).

Eine erfolgreich absolvierte ITIL® 4 Foundation-Prüfung berechtigt zum Besuch aller fortgeschrittenen ITIL®-Kurse.

ITIL®-Zertifikate sind grundsätzlich 3 Jahre gültig. Durch das erfolgreiche Absolvieren eines weiteren ITIL® 4 Examens werden alle bisherigen ITIL® 4 Zertifizierungen in ihrer Gültigkeit automatisch um 3 Jahre verlängert.

Weitere Informationen:

Materna Information & Communications SE
Voßkuhle 37, 44141 Dortmund
Tel. 0231/5599-698
E-Mail: training@materna.group
www.materna.de

ITIL® and the Swirl logo are registered trademarks of the PeopleCert group. Used under licence from PeopleCert. All rights reserved.